Ihr persönlicher Antrag

Attaché ☐
Konsul ☐
Botschafter ☐

Achtung:
Wird von Mitarbeitern der Rhöner Botschaft ausgefüllt!

Herr ☐
Frau ☐

Vorname _____ Nachname _____

Straße _____ Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum _____ Geburtsjahr _____

E-Mail _____

Datum _____ Unterschrift _____

☐ Ich erkläre mich mit den Telnahmebedinung einverstanden

Werden Sie
Rhöner Botschafter

Teilnahmebedingung für die Rhöner Botschafter Card

1. KUNDENBEZIEHUNG

1.1 Die Rhöner Botschaft GmbH verwaltet Punkteguthaben, die Ihnen als Attaché, Konsul oder Botschafter von der Rhöner Botschaft gutgeschrieben werden. Durch die erstmalige Nutzung einer der Botschafter Karten erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.

1.2 Rhöner Botschafter (Attaché, Konsul oder Botschafter) kann jede natürliche Person werden, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Die Teilnahme ist kostenlos. Bei Verlust der Karte kann eine neue Karte gegen eine Gebühr von 10,00 € erworben werden.

1.3 Die Kundenkarten bleiben Eigentum der Rhöner Botschaft GmbH.

1.4 Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte der Rhöner Botschaft telefonisch, schriftlich oder über unsere E-Mail Adresse info@rhoener-botschaft.de mit.

2. SAMMELN VON PUNKTEN

2.1 In der Rhöner Botschaft erhalten Sie beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen Gutschriften in Form von Botschafter Punkten. Die Zahlung kann dabei in bar oder in einer der Barzahlung gleichkommenden Weise (wie z. B. per EC-Karte, Geldkartenzahlung, Lastschrift oder Überweisung) getätigt werden.

2.2 Ein Botschafterpunkt hat einen Gegenwert von 1 Euro.

2.3 Ihre Botschafterpunkte können Sie jederzeit per E-Mail unter info@rhoener-botschaft.de erfragen.

2.4 Die Rhöner Botschaft behält sich das Recht vor, die Gewährung von Botschafterpunkten einzuschränken, z. B. bei Sonderaktionen.

2.5 Für die Gutschrift legen Sie vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungs- oder Kassiervorgang Ihre Botschafter Card vor. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs durch das Personal ist eine Erfassung der Kundennummer und damit eine Punktegutschrift nicht mehr möglich.

2.6 Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Botschafterpunkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich die Rhöner Botschaft das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor.

2.7. Punkte: Beschränkung auf Hotel Saxenhof, Restaurantumsatz (Restaurant Wohnzimmer, BjoernsOx) und Umsatz im Eden Spa, 1 € Umsatz = 1 Botschafter Punkt. Punkte auf Logisumsatz können nur verrechnet werden, wenn es sich um eine direkte Buchung handelt. Buchungen von Arrangements über dritte (Reiseveranstalter) werden nicht angerechnet.

3. PUNKTESTAND

3.1 Ihre Botschafterpunkte werden bei der Rhöner Botschaft unter Ihrer Kundennummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktestand unter Angabe Ihrer Kundennummer jederzeit per E-Mail erfragen. Zusätzlich erhalten Sie 1 x im Jahr eine Mitteilung über Ihren Punktestand.

3.2 Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Punktestandmitteilung müssen Sie spätestens innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich bei der in der Mitteilung angegebenen Stelle geltend machen. Bitte fügen Sie Ihrem Widerspruch die entsprechenden erteilten Kassenzettel oder die Rechnungen bei. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Punktestands. Sie können auch nach Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Punktestands verlangen. In diesem Fall müssen Sie die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit nachweisen.

4. PUNKTEAUSZAHLUNG

4.1 Eine Auszahlung der Botschafterpunkte ist nicht möglich.

4.2 Ihre Punkte können Sie in der Rhöner Botschaft für Prämien einlösen.

4.3 Ihre Botschafterpunkte sind nur mit Zustimmung der Rhöner Botschaft auf Dritte übertragbar.

5. KARTENVERLUST UND MISSBRAUCH DER BOTSCHAFTER CARD

5.1 Bei Verlust Ihrer Botschafter Card können Sie in der Rhöner Botschaft eine Ersatzkarte beantragen, diese erhalten Sie gegen eine Gebühr von 10,00 €

6. KÜNDIGUNG, BEENDIGUNG UND ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN TEILNAHMEBEDINGUNGEN

6.1 Sie können die Teilnahme am Botschafter Programm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an die Rhöner Botschaft beenden.

6.2 Eine Kündigung durch die Rhöner Botschaft ist nur unter Einhaltung einer angemessenen Frist möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt schriftlich. Sie sind verpflichtet, die Botschafter Card bei Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen, im Fall der Kündigung aus wichtigem Grund bereits bei Zugang der Kündigung.

6.3 Die Rhöner Botschaft behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt.

7. BESONDERER HINWEIS

Unsere Botschafter-Card ist nicht an das geltende Staatssystem gebunden, von uns ernannte Botschafter genießen keine Straffreiheit oder sonstige Vorzüge die ein Staatsdiener erhält. Durch diese Karte erhalten Sie keinen offiziellen Diplomatenstatus.

Datenschutzhinweise für die Rhöner Botschafter Card

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG UND EINLEITUNG

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen des Kunden-karten-Programms verarbeiten, wie und zu welchen Zwecken wir diese Daten erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie z. B. Ihr Name, Ihre Postanschrift oder Ihre E-Mail-Adresse, und auch der Ihnen zugeordnete Kartencode. Soweit Ihre Daten im Rahmen des Kundenkarten-Programms von der Rhöner Botschaft GmbH erhoben und verarbeitet werden, ist die Rhöner Botschaft GmbH hierfür datenschutzrechtlich verantwortlich („Verantwortliche Stelle"). Für die Erhebung, Verwendung und Weiterleitung Ihrer Daten durch die Programmpartner (siehe www.rhoener-botschaft.de/kundenkarte, nachfolgend „Webseite") sind die jeweiligen Programmpartner verantwortlich. Rhöner Botschaft GmbH und die Programmpartner werden gemeinsam nachfolgend als „Anbieter" bezeichnet.

2. WELCHE DATEN VERARBEITET DIE RHÖNER BOTSCHAFT?

2.1. Ihre bei der Anmeldung mitgeteilten Daten (z. B. Name, Kontaktdaten, Kartencode) sowie ggf. weitere freiwillige Angaben („Anmeldedaten") werden nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise jeweils durch die Anbieter zur Durchführung des Kundenkarten-Programms und - Ihre Einwilligung vorausgesetzt – zur Profilbildung und zu Werbezwecken verarbeitet. Gleiches gilt für Angaben über Ihren Punktestand, den Ort und Zeitpunkt von Gutschriften, Einlösungen sowie andere punktestandbezogene Daten („Punktedaten").

2.2. Setzen Sie Ihre Kundenkarte bzw. Ihren Kartencode beim Anbieter ein, so erhebt der Anbieter die dabei anfallenden Daten, (z. B. Informationen über den Kauf eines bestimmten Produkts und Ihre Nutzungsdaten wie z. B. gekaufte Artikel, Menge, Preis („Programmdaten"). Diese Programmdaten werden zur Programmdurchführung und – Ihre Einwilligung vorausgesetzt - zur Profilbildung und für Werbezwecke (siehe Ziffer 3.) verwendet und unter den Anbietern für diese Zwecke ausgetauscht. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an außerhalb des Programms stehende Dritte erfolgt nur mit Ihrer gesonderten Einwilligung. Rechtsgrundlage für die in Ziffer 2.1. und 2.2. beschriebenen Datenverarbeitungen sind für die Programmdurchführung Art. 6 Abs. 1 b DSGVO und für die Profilbildung und Werbezwecke Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

3. KUNDENKARTEN-NEWSLETTER UND ANDERE WERBUNG

3.1. Wenn Sie sich für den elektronischen Kundenkarten-Newsletter anmelden, werten die Anbieter - Ihre Einwilligung vorausgesetzt - Ihr Nutzungsverhalten aus, um besser zu verstehen, welche Produkte und Leistungen die Teilnehmer interessieren. Die dabei anfallenden Daten werden mit Ihren Anmelde-, Punkte-, Programm- und sonstigen Daten zusammengeführt. Hierzu beinhaltet der Newsletter sogenannte Web-Beacons. Dies sind kleine Bild-Dateien, die auf der Webseite geladen werden und es ermöglichen festzustellen, wann der Newsletter geöffnet wurde und welche im Newsletter enthaltenen Links geklickt wurden. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

3.2. Die Anbieter möchten Ihnen personalisierte und zielgruppenorientierte Empfehlungen, Angebote und Werbung („Inhalte") präsentieren. Damit verfolgen die Anbieter das Ziel, Ihnen in den Filialen und Online-Angeboten stetig eine bessere Leistung anbieten zu können und Ihnen Inhalte zu präsentieren, die Ihren individuellen Interessen entsprechen. Dies gilt für die Auswahl von Inhalten, die Ihnen, je nach Ihrer Auswahl, per Post, auf der Webseiten (z. B. www.rhoener-botschaft.de) auf Bons oder Rechnungen, auf Kundenterminals und per E-Mail präsentiert werden. Sollten Sie Ihre Einwilligung nicht abgeben oder später mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, erfolgt keine derartige Personalisierung. Die Auswahl der Inhalte erfolgt dann lediglich auf Grundlage nichtpersonalisierter Kriterien (z. B. Altersgruppe, Geschlecht, Postleitzahlbereich, Häufigkeit des Karteneinsatzes). Sofern Sie auch dies nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung per E-Mail widersprechen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

4. WEITERGABE AN DRITTE

Die von den Anbietern im Rahmen des Kundenkarten-Programms erhobenen personenbezogenen Daten werden, vorbehaltlich der Bestimmungen in diesen Datenschutzhinweisen, grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt. Ausgenommen hiervon sind Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie private Rechteinhaber auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften oder gerichtlicher bzw. behördlicher Entscheidungen sowie die Weitergabe an staatliche Einrichtungen und Behörden im Fall von Angriffen auf unsere Rechtsgüter zu Zwecken der Rechts- oder Strafverfolgung. Gegebenenfalls setzen wir Dienstleister ein, die per Auftragsverarbeitungsvertrag zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und die Datensicherheit verpflichtet sind.

5. DAUER DER SPEICHERUNG

Ihre persönlichen Daten werden wir nur so lange speichern, wie es erforderlich ist, die betreffende Funktion bzw. den betreffenden Service auszuführen bzw. abzuwickeln. Andernfalls löschen wir Ihre Daten, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen nicht dagegenstehen.

6. IHRE RECHTE

Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise per E-Mail an oder postalisch widerrufen (Adressen s. u.). Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie außerdem das Recht, bei uns Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten bzw. Datenverarbeitungen (Art. 15 DSGVO), Berichtigung, Löschung und Einschränkung Sie betreffender personenbezogener Daten bzw. Datenverarbeitungen (Art. 16 bis 18 DSGVO) und Übertragung Sie betreffender personenbezogener Daten (Art. 20 DSGVO) zu verlangen. Zur Ausübung dieser Rechte oder wenn Sie eine erteilte Einwilligungserklärung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse info@rhoener-botschaft.de oder der Postanschrift (siehe Adresse unten) an uns.

7. BESCHWERDERECHT BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, insbesondere gegen die DSGVO verstößt. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Der Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit,
Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt, Häßlerstrasse 8, 99096 Erfurt, E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de,
Tel.: 03 61 / 57 311 29 00

8. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: dsgvo@rhoener-Botschaft.de

Stand 11/2018, Änderungen vorbehalten!

Rhöner Botschaft GmbH

Bahnhofstraße 2
36466 Dermbach

Fon +49 (0) 36964 869230
Mail info@rhoener-botschaft.de
www.rhoener-botschaft.de